

# bilan de l'emploi et de la formation

► L'ESSENTIEL - EXERCICE 2009

Conventions Collectives  
Nationales des commerces  
de quincaillerie,  
fournitures industrielles,  
fers-métaux et  
équipement de la maison  
**(CCN n°3311)**



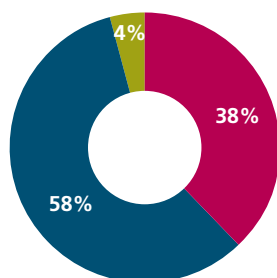
# 1 Présentation de la **branche**

## Les entreprises

▶ Parmi les entreprises de la branche relevant du commerce de gros (38 %), **60 %** ont une activité de commerce de gros de quincaillerie (NAF 4674A).

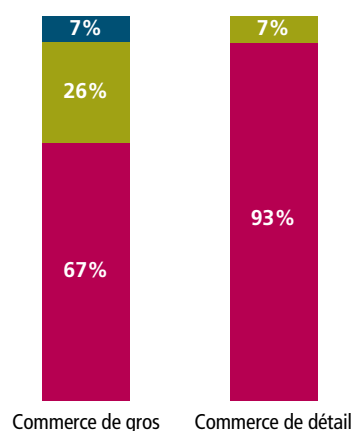
▶ Parmi les entreprises de la branche relevant du commerce de détail (58 %), **81 %** ont une activité de commerce de détail de quincaillerie, peintures et verres en petites surfaces - moins de 400 m<sup>2</sup> (NAF 4752A).

Répartition des entreprises selon leur activité



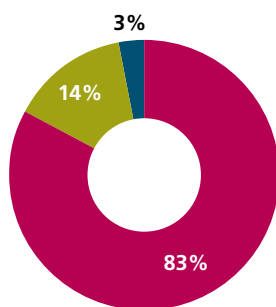
■ Commerce de gros  
■ Commerce de détail  
■ Autres

Répartition des entreprises selon leur taille et leur activité



■ Moins de 10 salariés  
■ De 10 à 49 salariés  
■ 50 salariés et plus

Répartition des entreprises selon leur taille



■ Moins de 10 salariés  
■ De 10 à 49 salariés  
■ 50 salariés et plus

**2 485** En 2009, entreprises appliquent les conventions collectives des commerces de quincaillerie, fournitures industrielles, fers-métaux et équipement de la maison.

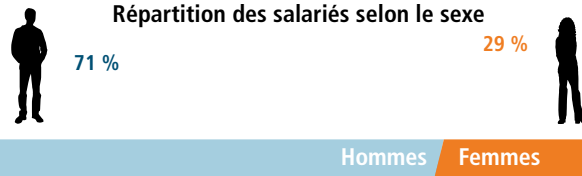


La taille moyenne des entreprises de la branche est de **10,1 salariés.**

En 2009, les entreprises de la branche comptent en moyenne **1,2 établissement** par entreprise.

## Les salariés

Près de la moitié des salariés de la branche est employée par des entreprises de 50 salariés et plus. Cette répartition est proche de celle observée au niveau de l'ensemble du commerce interentreprises.



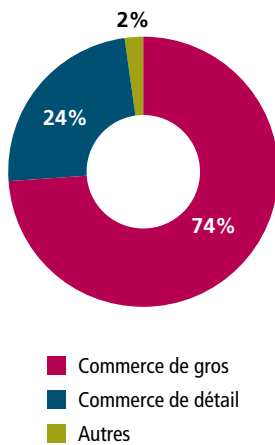
Entreprises	% hommes	% femmes
Moins de 10 salariés	65 %	35 %
10 à 49 salariés	70 %	30 %
50 salariés et plus	75 %	25 %
<b>Ensemble</b>	<b>71 %</b>	<b>29 %</b>

► Plus de 7 salariés sur 10 sont des hommes.

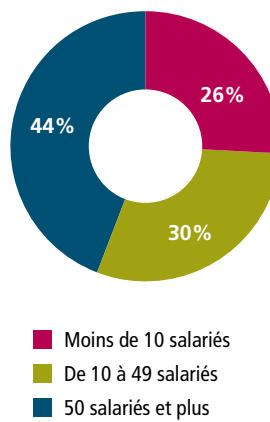
► La présence des femmes diminue avec l'augmentation de la taille de l'entreprise.



Répartition des salariés selon l'activité de l'entreprise



Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise

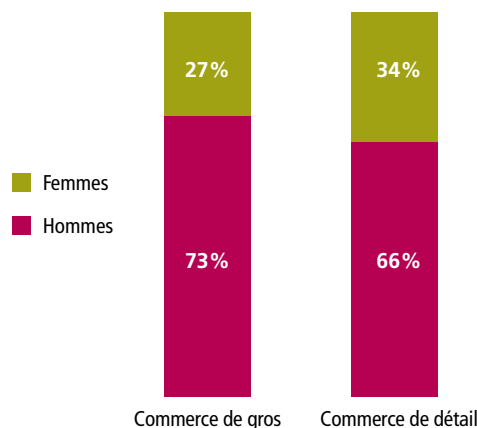


En 2009, selon les bases de données de l'OPCA, les entreprises de la branche employaient **25 112** salariés.

► Les  $\frac{3}{4}$  des salariés travaillent dans les entreprises ayant une activité de commerce de gros (dont 69 % une activité de commerce de gros de quincaillerie).

► La part des femmes est un peu plus importante dans les entreprises ayant une activité de commerce de détail.

Répartition des salariés selon le sexe et l'activité de l'entreprise



## 2 Le chef d'entreprise

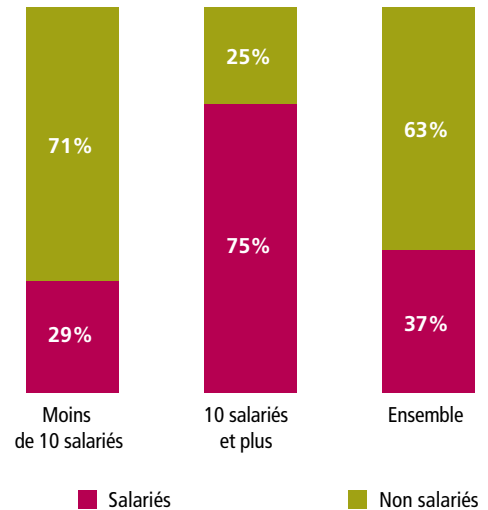
Âge moyen  
du chef d'entreprise :  
**49 ans**

► Un peu plus de **6 chefs d'entreprise sur 10** n'ont pas le statut de salarié.

► Ce constat varie avec la taille de l'entreprise : dans les TPE, **71 %** des chefs d'entreprise sont non salariés alors que dans les plus grandes structures, **75 %** des chefs d'entreprise ont le statut de salarié.

► Les chefs d'entreprise sont majoritairement des hommes.

Répartition des chefs d'entreprise selon leur statut et la taille de l'entreprise



## 3 Les salariés

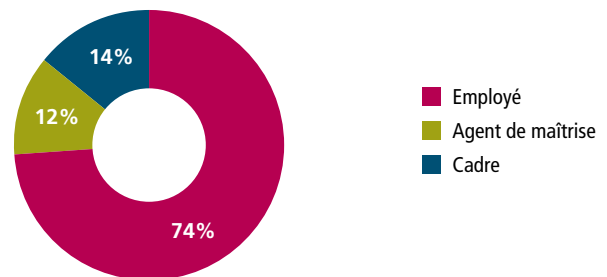


Âge moyen  
des salariés :  
**42 ans**

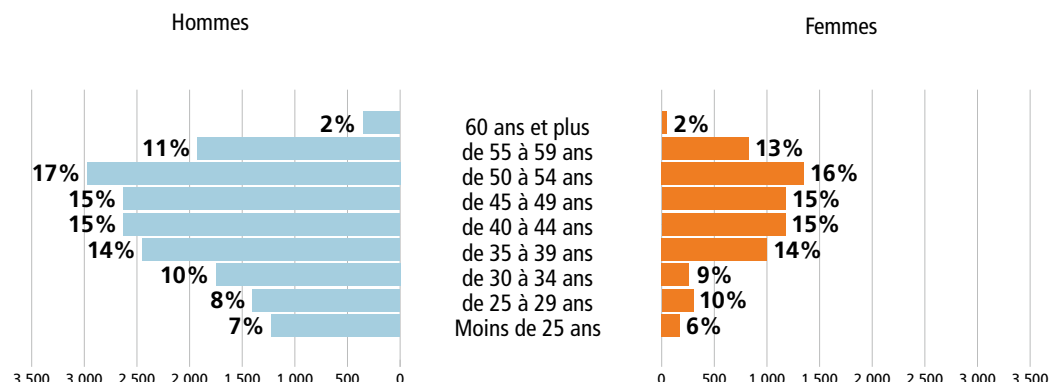
La structure de l'effectif salarié - situation au 31 décembre 2009

► Les seniors (salariés âgés de 50 ans et plus) représentent **31 %** des salariés de la branche.

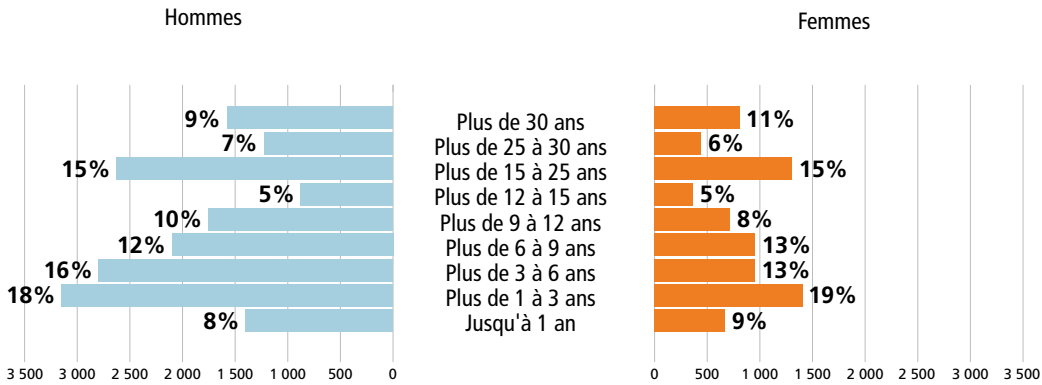
Répartition des salariés selon la CSP



Pyramide des âges



### Ancienneté des salariés



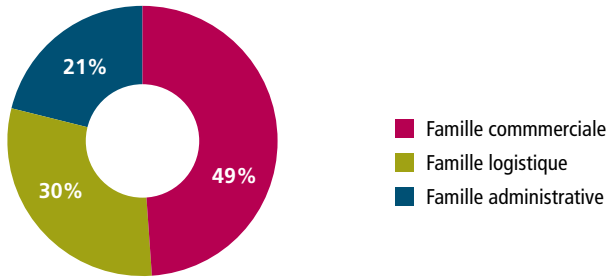
Ancienneté moyenne dans l'entreprise :

**12 ans**

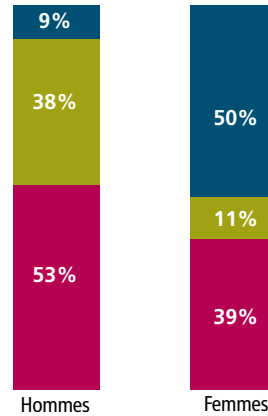
**31 %** des salariés de la branche ont plus de 15 ans d'ancienneté dans l'entreprise.



### Répartition des salariés selon la famille professionnelle



### Répartition des salariés selon la famille professionnelle et le sexe



▶ Quasiment la moitié des salariés de la branche occupe un poste relevant du domaine commercial.

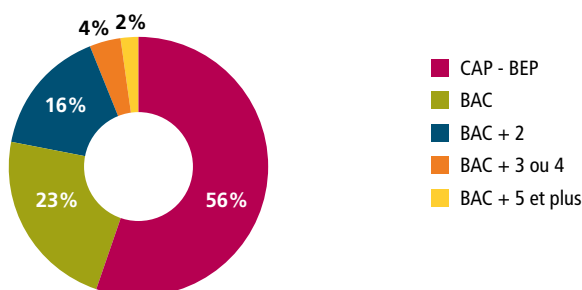
▶ Les postes relevant du domaine de la logistique sont majoritairement occupés par des hommes. Les femmes sont davantage positionnées sur des postes administratifs.

### Les 5 emplois caractéristiques les plus représentés dans la branche

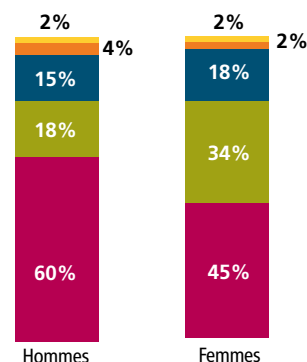
Les emplois caractéristiques	Hommes	Femmes	Nombre de salariés	% du nombre de salariés
Magasinier, préparateur de commandes	3 782	310	4 092	16 %
Vendeur comptoir	2 709	587	3 296	13 %
Commercial itinérant	2 713	221	2 934	12 %
Vendeur sédentaire	1 871	566	2 437	10 %
Facturation, comptabilité	323	1 918	2 241	9 %



Répartition des salariés selon le niveau de formation



Répartition des salariés selon le niveau de formation et le sexe



### Les conditions d'emploi - situation au 31 décembre 2009

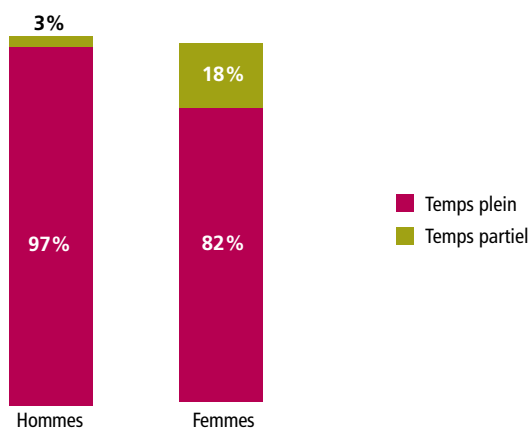
Au 31 décembre 2009,  
**96 %** des salariés étaient en CDI.

► **66 %** des entreprises de la branche appliquent un horaire collectif hebdomadaire de travail de 35 heures.

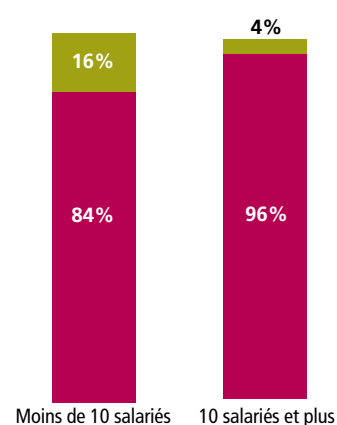
► les femmes occupent plus souvent un emploi à temps partiel (**18 %**) que les hommes (**3 %**).

► Les entreprises ayant une activité de commerce de détail ont plus souvent recours au travail à temps partiel que les entreprises du commerce de gros (**14 %** des salariés à temps partiel contre **6 %**).

Répartition des salariés selon la durée du travail et le sexe



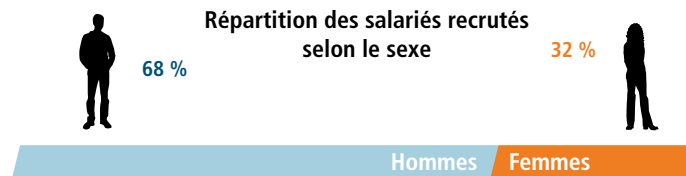
Répartition des salariés selon la durée du travail et la taille de l'entreprise



# Les mouvements du **personnel** 4

## Les embauches

► **66%** des recrutements sont pour des postes en CDI.



**93 %** des salariés travaillent à temps plein.

Environ **2 400** recrutements en 2009 au sein des entreprises de la branche dont **54 %** dans les entreprises de 10 salariés et plus.

## Les départs

► **72 %** des salariés qui ont quitté l'entreprise sont des hommes

► Les 3 principaux motifs de départs sont :  
Démission : **26 %** des départs  
Licenciement autre qu'économique : **19 %** des départs  
Fin de CDD : **18 %** des départs



Près de **2 750** départs en 2009 au sein des entreprises de la branche dont **67 %** dans les entreprises de 10 salariés et plus.



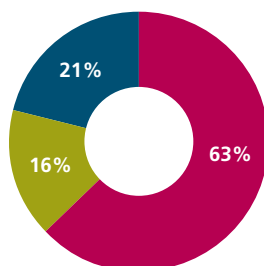
# 5 La formation professionnelle

**5 900** En 2009, stagiaires formés dans les entreprises de la branche, soit un taux de départ en formation de 23 %.

**730** En 2009, stagiaires ont été formés dans le cadre du DIF.

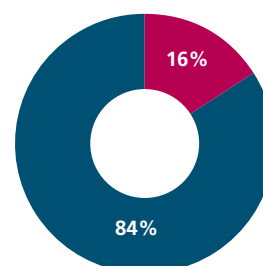
et **580** stagiaires ont été formés dans le cadre du DIF prioritaire.

Répartition des stagiaires selon la CSP

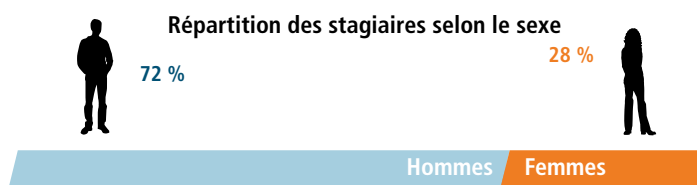


■ Employé  
■ Agent de maîtrise  
■ Cadre

Répartition des stagiaires selon la taille de l'entreprise



■ Moins de 10 salariés  
■ 10 salariés et plus



Répartition des stagiaires selon le sexe



Les données présentées dans ce bilan sont issues de l'enquête emploi formation réalisée auprès de l'ensemble des entreprises appliquant les conventions collectives des commerces de quincaillerie, fournitures industrielles, fers-métaux et équipement de la maison. 306 entreprises de la branche ont répondu, soit 12% des entreprises recensées dans les bases de données de l'OPCA Intergros. L'enquête couvre 10% des effectifs salariés.

Couverture de l'enquête

Taille - Nombre de salariés	Nombre d'entreprises	Représentativité	Nombre de salariés	Représentativité
Moins de 10 salariés	256	12 %	800	12 %
De 10 à 49 salariés	43	12 %	959	12 %
50 salariés et plus	7	9 %	745	7 %
<b>Ensemble</b>	<b>306</b>	<b>12 %</b>	<b>2 504</b>	<b>10 %</b>